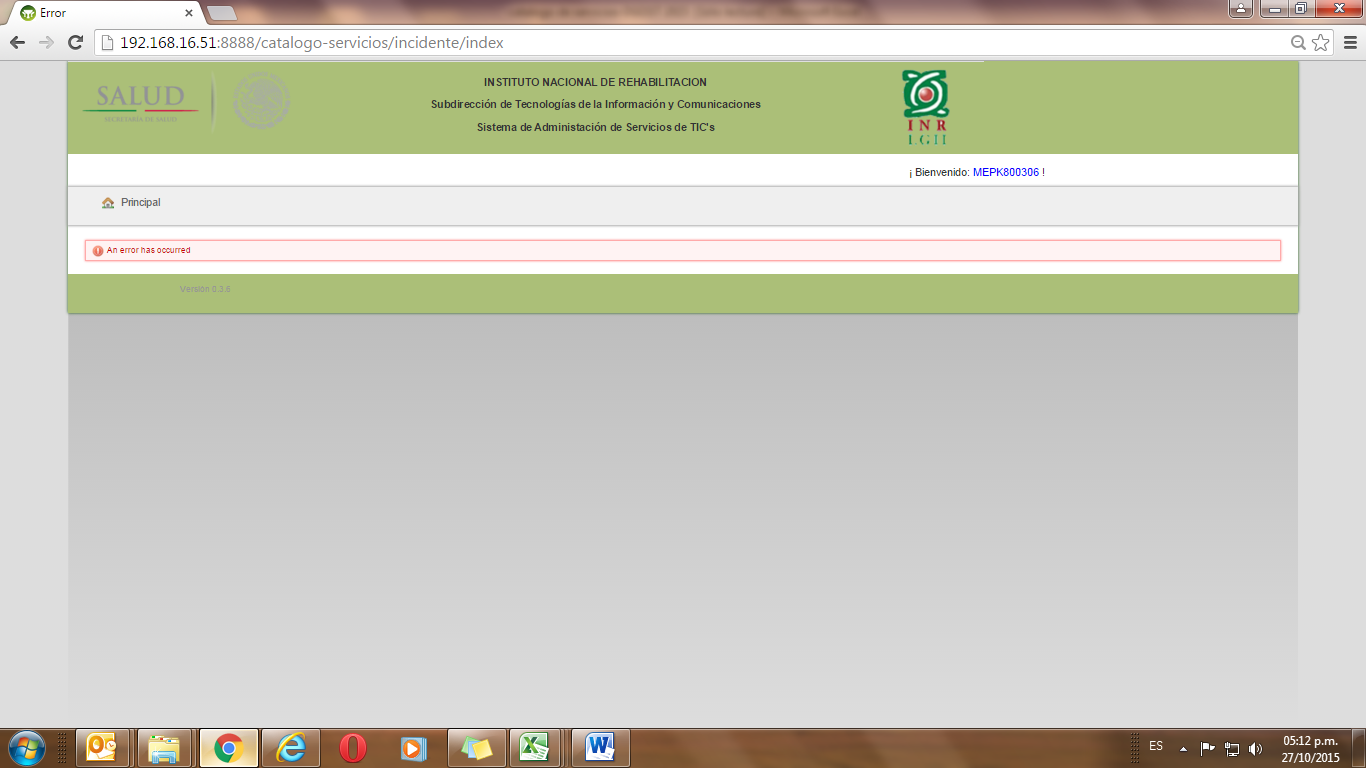
´REVISION DEL MODULO DE INCIDENTES DEL SAST

27/10/15 VER. 0.3.6

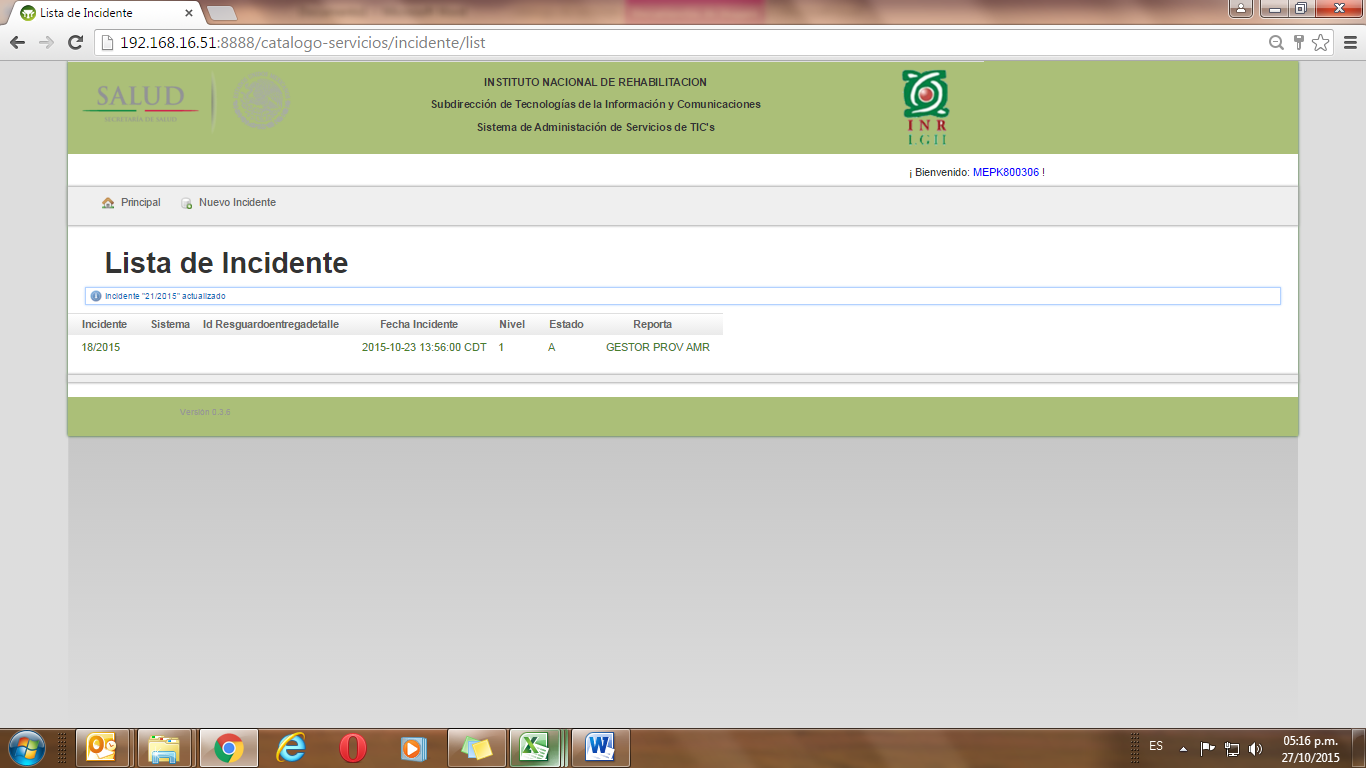


* En el campo de quien reporta, al desplegar el listado aparecen duplicados los empleados
* Falta visualizar la extensión y el área una vez que se seleccione al equipo, además de ver el cuerpo y nivel donde se encuentra el usuario.
* Falta visualizar si el equipo cuenta con garantía vigente.
* Si se tarda más de 3 minutos en capturar todos los datos, primero borro quien reporta y después el Sistema, aun así permite guardarlo y cuando se actualiza registrando nuevamente el sistema marca el siguiente error

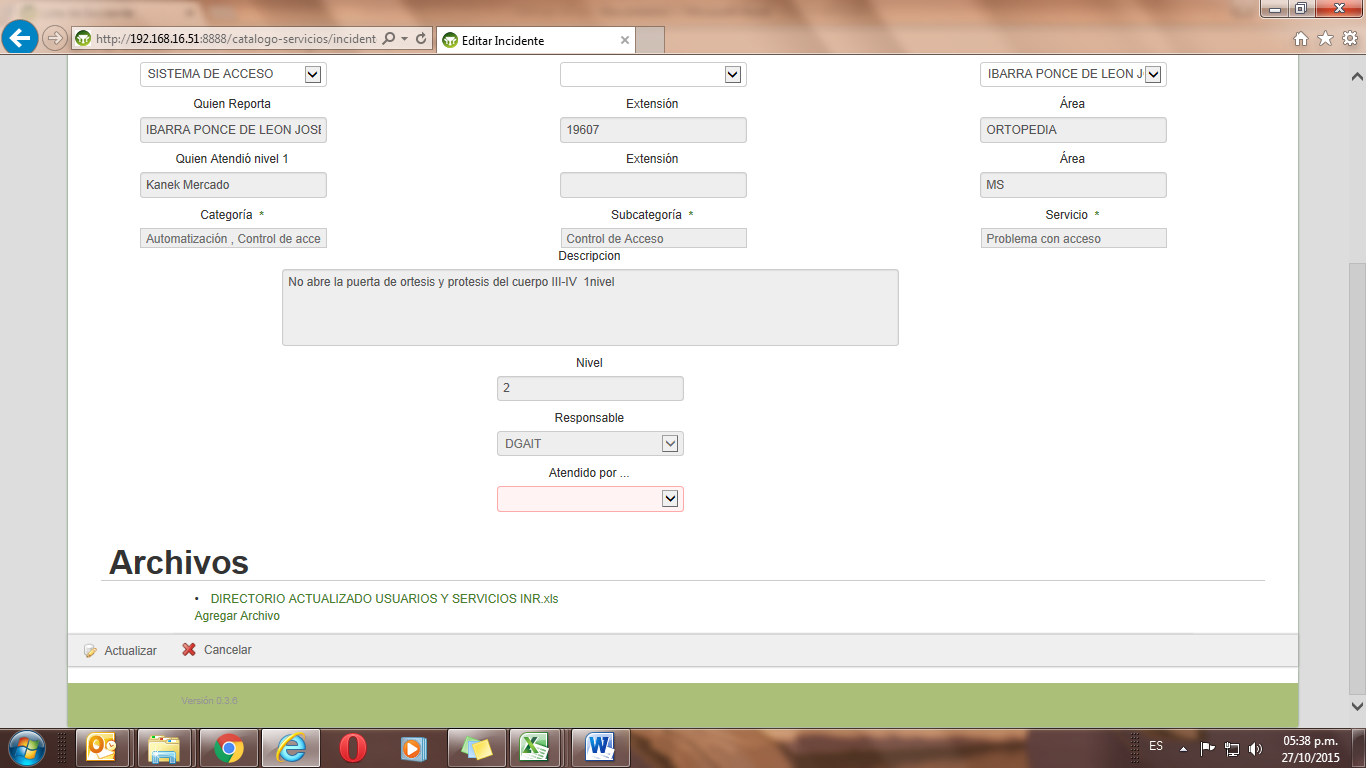


Al gestionar el servicio a un segundo nivel en la pantalla de lista de incidentes no aparece el sistema (que borro en la creación del incidente) y el ID Resguardoentregadetalle, este último se desconoce a qué se refiere.

El nombre de quien reporta no coincide, verificar celda de información.

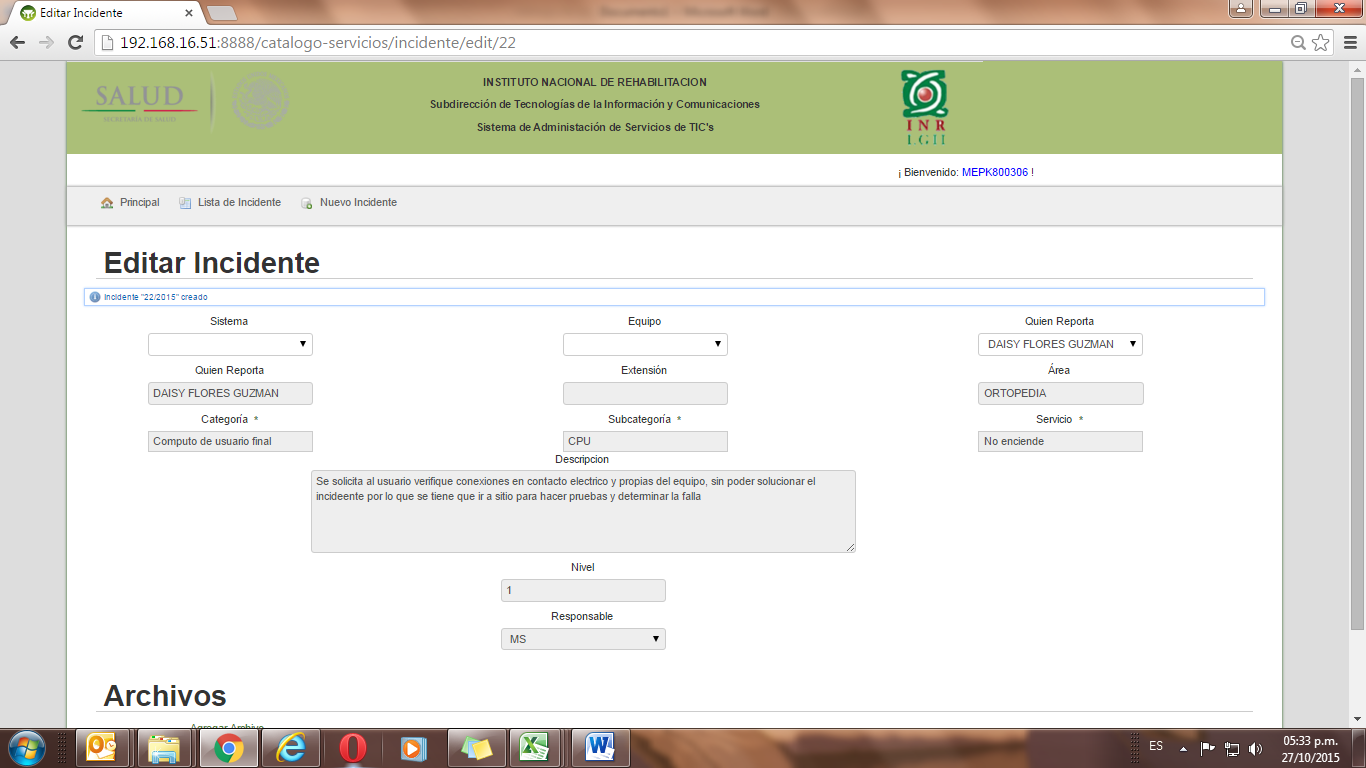


* En un segundo nivel, gestionado a DGAIT, este es visualizado por Javier Torres para asignar al técnico, y al adjuntar un archivo, borra el nombre del personal que se le asignó el servicio



El servicio de control de acceso, no tiene un tercer nivel de atención, no obstante el sistema permitió escalarlo, se desconoce a donde fue enviado.

Cuando se genera un nuevo incidente de equipo de cómputo, borra la celda del equipo



El servicio de cómputo es atendido en primero y segundo nivel por la MS, pero cuando este es gestionado a un segundo nivel lo regresa a la coordinación de MS siendo que debería ser asignado de manera automática al mismo técnico (Kanek).

En este nivel se cierra el servicio y al validar la encuesta de evaluación del servicio, describe la acción realizada en cada nivel, siendo que solo debe aparecer la solución del último nivel de servicio en que se solvento.

Con el usuario de Yazmin de la Rosa, no permite la actualización para cerrar la solicitud en google chrome.

Al cerrar los servicios no se puede visualizar en la pantalla del coordinador, para saber el estado del servicio.